

Số: 1318/QĐ-UBND

TP. Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 8 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố Hà Tĩnh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (*phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015*) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1248/QĐ-UBND ngày 30/7/2018 của UBND thành phố ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.3 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Sau khi thống nhất Thường trực Ban chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại thành phố Hà Tĩnh, xét đề nghị của Trưởng phòng Kinh tế,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Chính sách chất lượng” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố Hà Tĩnh; nội dung cụ thể:

**“ Cán bộ công chức UBND thành phố Hà Tĩnh cam kết giải quyết các thủ tục hành chính Công khai, minh bạch – Công tâm, chính xác – Đúng pháp luật – Đúng hẹn”**

**Điều 2.** Các phòng, ban, bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức có trách nhiệm tiếp cận, nghiên cứu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND và Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, Trưởng các phòng, ban chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Chi cục TCĐLCL Hà Tĩnh;
- TT Thành ủy, TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Lưu: VT, Thư ký BCĐ ISO.
- Gửi:
  - + Bản giấy: Các TP không nhận VBĐT;
  - + Bản điện tử: Các TP còn lại;
  - + Công thông tin điện tử.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

(đã ký)

**Hà Văn Trọng**